



Formation
Informatique
Conseil

LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

FIC SAS

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 27390125539 auprès du Préfet de Bourgogne-Franche-Comté
Numéro SIREN de l'organisme de formation : 798877379
1545 route de Besançon – 39000 LONS LE SAUNIER



Demi-journée : 9h00 à 12h00 ou 14h00 à 17h00

Journée entière : 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00



Sauf décision contraire du groupe, les stagiaires et le formateur sont libres de déjeuner là où ils le souhaitent.

L'EQUIPE PEDAGOGIQUE

Responsable d'équipe : M. Pierre-Nicolas VALERO	
Formateur	Domaine(s) de compétence
M. Pierre LAVALLEE ebp@fic-sas.fr 03.84.73.22.80	Progiciel EBP Paie, Gestion Commerciale, Point de Vente, Bâtiment, Comptabilité
M Pierre-Nicolas VALERO ebp@fic-sas.fr 03.84.73.22.80	Progiciel EBP Comptabilité, Gestion

L'EQUIPE ADMINISTRATIVE

Responsable d'équipe : Mme Elise STORTZ adv@fic-sas.fr - 03.84.73.22.80	
Mme Emilie ROSSIGNOL emilie@fic-sas.fr 03.84.73.22.80	Gestionnaire des conventions Référente Personnes en Situation de Handicap

HOTLINERS EBP

M. Rudy NOËL support@fic-sas.fr 03.84.73.22.80	M. Thomas TURLIN support@fic-sas.fr 03.84.73.22.80
---	---

FIC SAS

1545 ROUTE DE BESANCON – 39000 LONS LE SAUNIER – Tel : 03 84 73 22 80 – formation@fic-sas.fr
SAS au capital de 50 000.00 € - Siret 798 877 379 00056 – APE 4799B – N° TVA intracommunautaire FR90798877379 – RCS Lons



Formation
Informatique
Conseil

CONTACTS EN CAS DE DIFFICULTES

Numéro unique : 03.84.73.22.80 et demander le service concerné par votre demande.

Mail : formation@fic-sas.fr

Adresse : 1545 route de Besançon – 39000 LONS LE SAUNIER

RECLAMATION

Téléphone : 03 84 73 22 80

Mail : formation@fic-sas.fr

FORMATION EXTERNE Guide organisationnel et matériel

Dans les jours à venir, un de nos consultants va intervenir en vos locaux pour vous former à nos solutions logiciel EBP;

Afin que cette formation se déroule dans les meilleures conditions d'écoute, de confort, et donc d'efficacité, nous vous adressons ci-après un guide de nos besoins organisationnels et matériels.

Nous souhaitons que vous en teniez compte, dans la mesure du possible. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance.

ORGANISATION

Au démarrage de la formation, le formateur fera un tour de table pour définir les compétences logicielles des stagiaires puis présentera le programme, son déroulement, les conditions logistiques de la formation et validera les éléments matériels fournis par l'entreprise.

Sauf accord particulier entre le client et FIC SAS, la formation se déroule en journée de 9H00 à 17H00, une pause déjeuner de 1h00 est prévue.

Le formateur remettra en fin de séance un document de satisfaction client

Le formateur, effectuera une évaluation des acquis au fur et à mesure de la formation

Pour une bonne efficacité, veiller à ce que les stagiaires ne soient pas dérangés ni interrompus (emails, téléphone, smartphone ...)

Le règlement intérieur de l'entreprise d'accueil s'appliquera en sus du règlement intérieur de FIC SAS

FIC SAS

1545 ROUTE DE BESANCON – 39000 LONS LE SAUNIER – Tel : 03 84 73 22 80 – formation@fic-sas.fr
SAS au capital de 50 000.00 € - Siret 798 877 379 00056 – APE 4799B – N° TVA intracommunautaire FR90798877379 – RCS Lons



Formation
Informatique
Conseil

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Article 1 : Dispositions générales et champs d'application

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L.6352-3 et L.6352-4 et R.6352-1 à R.6352-15 du Code du travail. Il s'applique à tous les stagiaires, et ce pour la durée de la formation suivie. Sont concernés par l'application du règlement, l'ensemble des stagiaires inscrits et présents à une formation dispensée par FIC SAS pour toute la durée de la formation suivie et tant que le stagiaire est présent sur le lieu du stage.

Les formations se tiennent dans les locaux de FIC SAS ou dans des locaux extérieurs. Les dispositions du présent règlement sont applicables dans l'ensemble des locaux où sont dispensés des formations par FIC SAS.

Article 2 : Consignes

Les locaux dans lesquels sont réalisées les formations dispensées par FIC SAS sont totalement non-fumeurs en application de l'article R. 355-28-1 du code de la santé publique.

Il est interdit aux stagiaires d'apporter des boissons alcoolisées sur les lieux de formation. Il est interdit de pénétrer sur les lieux du stage en état d'ivresse.

Il est également interdit aux stagiaires de prendre leur repas dans les salles où sont organisés les stages.

Les stagiaires sont invités à se présenter au lieu de formation en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente dans l'organisme.

Article 3 : Sanctions

Tout agissement considéré comme fautif par le formateur et/ou la direction de l'organisme de formation pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet d'une exclusion définitive de la formation.

Article 4 : Hygiène et sécurité

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect total de toutes les prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité. A cet effet, les consignes générales et particulières de sécurité en vigueur dans l'organisme, lorsqu'elles existent, doivent être strictement respectées sous peine de sanctions disciplinaires.

Lorsque la formation a lieu sur le site de l'entreprise, les consignes générales et particulières de sécurité applicables sont celles de FIC SAS.

Lorsque la formation a lieu dans l'entreprise cliente, les consignes générales et particulières de sécurité applicables sont celles de la société, elles s'appliquent en sus du règlement intérieur de la FIC SAS.

Conformément aux articles R. 232-12-17 et suivants du code du travail, les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issus de secours sont affichés dans les locaux de formation de manière à être connus de tous les stagiaires.

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par le stagiaire accidenté ou les personnes témoins de l'accident, au responsable de l'organisme. Conformément à l'article R.962-1 du code du travail, l'accident survenu au stagiaire pendant qu'il se trouve sur le lieu de formation ou pendant qu'il s'y rend ou en revient fait l'objet d'une déclaration par le responsable de l'organisme auprès de la caisse de sécurité sociale.

FIC SAS

1545 ROUTE DE BESANCON – 39000 LONS LE SAUNIER – Tel : 03 84 73 22 80 – formation@fic-sas.fr
SAS au capital de 50 000.00 € - Siret 798 877 379 00056 – APE 4799B – N° TVA intracommunautaire FR90798877379 – RCS Lons

Article 5 : Horaires

Les horaires de stage sont fixés à l'avance par FIC SAS et portés à la connaissance des stagiaires lors de la remise du programme du stage, par mail, par courrier ou en direct.

Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires de formation. En cas d'absence ou de retard à une formation, les stagiaires sont tenus d'informer le responsable de l'organisme de formation.

FIC SAS se réserve le droit de modifier les horaires de stage en prévenant à l'avance ses stagiaires sauf cas de force majeure.

Les stagiaires sont tenus de signer une feuille de présence chaque demi-journée pendant toute la durée de la formation.

Article 6 : Accès au lieu de formation

Sauf autorisation exceptionnelle de FIC SAS, les stagiaires ayant accès au lieu de formation pour suivre leur formation ne peuvent faciliter l'introduction de tierces personnes à l'organisme.

Article 7 : Usage du matériel

Chaque stagiaire est tenu d'utiliser le matériel conformément à son usage pour la réalisation de la formation. Le matériel fourni au stagiaire pendant la formation doit être conservé en bon état, les réglages des paramètres de l'ordinateur mis à disposition ne devra pas être modifié.

A la fin de la formation, les stagiaires ont l'obligation de restituer le matériel et les documents mis à leur disposition par FIC SAS, à l'exception des documents pédagogiques destinés aux stagiaires pendant la formation.

Il est rigoureusement interdit, sauf dérogation, d'enregistrer ou de filmer les sessions de formation.

Les documents pédagogiques remis pendant les formations sont protégés par les droits d'auteur. Leur reproduction, sans l'autorisation de l'organisme de formation, est formellement interdite.

Ces documents ne peuvent être réutilisés que dans un objectif personnel.

Article 8 : Responsabilité de l'organisme de formation

FIC SAS décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou détérioration des objets personnels de toutes natures apportés par les stagiaires sur le lieu de formation.

Article 9 : Respect de la confidentialité des données stagiaires

Toute personne en stage chez FIC SAS ou salarié de l'organisme de formation s'engage à garder confidentielle toutes informations personnelles et professionnelles des stagiaires qui seraient portées à leur connaissance.

Un exemplaire du présent règlement est remis à chaque stagiaire.